



CITTA' di FABRIANO

Provincia di Ancona

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DERIVANTE DALL'UTILIZZO DELLE REGISTRAZIONI DELLE TELEFONATE EFFETTUATE AL NUMERO TELEFONICO DELLA SALA OPERATIVA DELLA POLIZIA LOCALE DEL COMUNE DI FABRIANO

(Articolo 13 del Regolamento Generale UE 679/2016 - GDPR)

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Fabriano (con sede legale: Piazza del Comune 1 – sede operativa: Piazzale 26 settembre 1997 – centralino tel. 0732.7091 Pec: protocollo@pec.comune.fabriano.an.it).

I dati di cui alla presente informativa sono gestiti dal soggetto autorizzato con delega al trattamento dei dati personali per conto del titolare, nella persona del dirigente pro-tempore del Settore Polizia Locale e Sicurezza dell'Ente: numero di telefono 0732/21610; e-mail polizia.municipale@comune.fabriano.an.it, PEC protocollo@pec.comune.fabriano.an.it

Responsabile della protezione dei dati (RPD)

In applicazione del Regolamento UE2016/679 (GDPR), relativo alla protezione dei dati personali, il Comune di Fabriano (AN) ha provveduto a nominare il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) o Data Protection Officer (DPO), cui è possibile rivolgersi per qualsiasi situazione inerente al trattamento dei dati personali:

Dati di contatto: dpo@comune.fabriano.an.it

Finalità del trattamento

Il Titolare informa che le chiamate che pervengono alla Sala Operativa della Polizia Municipale del Comune di Fabriano sono registrate esclusivamente in funzione e nell'ottica di ottimizzare le attività di interlocuzione finalizzate ad acquisire informazioni da parte dei cittadini e valutare le necessità di intervento da parte della Polizia stessa.

Le chiamate saranno dunque registrate esclusivamente per lo svolgimento di servizi di intervento della Polizia Locale di Fabriano e/o aventi carattere di urgenza o emergenza, gestiti o veicolati dalla sala operativa del medesimo Corpo di Polizia.

Dati personali oggetto di trattamento

I dati personali oggetto di trattamento sono quelli forniti dalla cittadinanza, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: voce della persona, nome e cognome, luogo e città di nascita, indirizzo di residenza o dimora, etc. Vengono altresì raccolti metadati inerenti al: - data ed ora della chiamata – numero telefonico del chiamante – indirizzo IP del telefono dell'operatore.

Base giuridica del trattamento

Le basi giuridiche che rendono lecito il trattamento sono individuate nelle seguenti disposizioni:

- art. 6, par. 1, lett. e del Regolamento UE 2016/679 (il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento);
- art. 9, par. 2, lett. g del Regolamento UE 2016/679 ("trattamento di categorie particolari di dati personali": il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri, che deve essere proporzionato alla finalità perseguita, rispettare l'essenza del diritto alla protezione dei dati e prevedere misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato);
- art.1 c. 2 del D. Lgs. 51/2018 (trattamento svolto per finalità di prevenzione, indagine, accertamento e perseguimento di reati o esecuzione di sanzioni penali).

Modalità del trattamento

Le conversazioni sono registrate con strumenti informatizzati e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dell'utente nonché ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.

All'inizio della conversazione l'utente è preventivamente avvisato dell'avvio della registrazione attraverso una sintetica nota informativa resa in formato audio, che espressamente rinvia alla presente informativa dettagliata pubblicata sul sito internet.

I dati personali conferiti potranno essere comunicati:

- a) ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un Regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine della Autorità Giudiziaria;

Avrà accesso ai dati - e dunque all'ascolto delle registrazioni - solo il personale espressamente autorizzato al trattamento dal titolare.

I dati trattati non saranno oggetto di diffusione o trasferimento se non per ottemperare ad obblighi espressamente previsti dalla legge.

Non è previsto il trasferimento di predette informazioni in Paesi Terzi, salvo il caso in cui tale trasferimento sia legittimato da specifiche situazioni di salvaguardia della incolumità fisica degli interessati, interesse pubblico o sicurezza nazionale.

Periodo di conservazione dei dati

Tenuto conto del principio della “limitazione della conservazione” del GDPR (art.5) - che impone che i dati personali debbano essere conservati per un arco di tempo non superiore a quello necessario per le finalità del trattamento - le registrazioni delle telefonate ed i metadati alle medesime associati saranno conservate per 30 (trenta) giorni solari dalla data e ora della chiamata.

Decorso tale termine le registrazioni saranno automaticamente cancellate, fatta salva la necessità di ulteriore conservazione in relazione alla loro acquisizione nel contesto di attività di polizia giudiziaria o di procedimenti giudiziari: in tal caso i dati saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco temporale non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.

Il trattamento dei dati sarà consentito solo per i seguenti scopi:

- attività di polizia giudiziaria e pubblica sicurezza;
- acquisire informazioni, aggiornamenti ed accertamenti in ordine ad eventi emergenziali;
- tutela dell'operatore di Polizia Locale anche ai fini dell'eventuale accertamento di comportamenti offensivi, minacciosi o illeciti da parte del cittadino;
- verifica della qualità del servizio fornito al cittadino relativamente a chiarezza ed adeguatezza delle risposte fornite dall'operatore di Polizia Locale;
- finalità statistiche (in forma aggregata e anonima).

Diritti dell'interessato

L'interessato avrà il diritto di accedere ai dati personali che lo riguardano (anche chiedendo una trascrizione della registrazione della telefonata), di chiedere la rettifica, la limitazione o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi (articoli da 12 a 22 del GDPR).

L'interessato eserciterà i propri diritti scrivendo al titolare del trattamento o all'RPD-DPO ai seguenti contatti:

polizia.municipale@comune.fabriano.an.it

dpo@comune.fabriano.an.it

Ove inoltre l'interessato ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dalla Civica Amministrazione avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, avrà il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali <https://www.garanteprivacy.it> come stabilito dall'art.77 del GDPR o adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi del successivo art.79.

Inesistenza di un processo decisionale automatizzato

Il Comune di Fabriano non adotterà alcun processo automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art.22, par.1 e 4 del GDPR.