

## **1.- FUNZIONAMENTO DELLA SUPERFICIE ("PANNELLI")**

Il pannello Xtraice e' prodotto con materie prime seguendo i piu' alti parametri di qualita'.

Ad eccezione di quanto stabilito nella clausola 2, i pannelli hanno 12 anni di garanzia, coprendo i difetti di produzione, a partire dalla data di spedizione.

Questa garanzia non e' trasferibile ed e' estendibile solo al compratore originario dei pannelli Xtraice.

## **2.- NON COPERTO DA GARANZIA (ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI GARANZIA)**

La garanzia non é valida per:

A) montaggio incorretto dei pannelli, uso improprio dei pannelli, inadeguato imballaggio e trasporto (o utilizzo), danni ai bordi o alla superficie, non corretta manutenzione.

B) danni dovuti a vandalismo, incendio o disastri naturali, neve, grandine, uso improprio, ruggine (o corrosione), ripetute abrasioni e/o impatto diretto con oggetti, spostamento ed impropria re-installazione, temperature estreme e/o umidita' o qualsiasi altri fenomeni naturali.

## **3.- COPERTURA GARANZIA**

Per mantenere la garanzia valida 12 anni, l'acquirente deve consentire al tecnico Extraice, S.L. di effettuare una diagnosi, il quale informa il produttore di eventuali anomalie rilevate e le azioni necessarie per una corretta manutenzione del prodotto. Se l'acquirente non segue le istruzioni del dipartimento tecnico, Extraice S.L. si riserva il diritto di annullare la garanzia di sostituzione.

## **4.- GARANZIA DI SOSTITUZIONE**

Affinché questa garanzia sia valida ed eseguibile, Extraice S.L., deve essere avvisata per iscritto per qualsiasi pannello difettoso entro 60 giorni dalla scoperta del medesimo difetto.



Tale comunicazione deve essere accompagnata da una prova di acquisto (fattura) e da un campione di fotografie del pannello o dei pannelli difettosi. Accertata l'anomalia, escludendo le clausole racchiuse nel punto n.2, Extraice S.L. provvederà alla sostituzione del pannello o dei pannelli difettosi.

Xtraice non si gravava di alcun costo relativo a spese associate ad installazione, re-installazione, sostituzione di pannelli difettosi o spese di spedizione.

Il costo del pannello da sostituire, sarà calcolato in base all'uso del medesimo da parte del proprietario prima del difetto o del danno.

Per ogni anno utilizzato, conteggiato dalla data di spedizione, il valore del pannello ricevuto è diminuito di 8.33% dal giorno della consegna.

#### **5.- LIMITAZIONE DELLE RESPONSABILITÀ**

Extraice S.L., non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile verso il cliente o soggetti terzi per eventuali danni indiretti, speciali o consequenziali.

#### **6.- NOTIFICHE**

Tutte le comunicazioni in materia devono essere consegnate per iscritto, tramite corriere o raccomandata con ricevuta di ritorno e spedite all'indirizzo di fatturazione fornito da Extraice S.L..

